

Javításhoz való jog az Európai Unióban és Magyarországon



Az Európai Unió 2024-ben fogadta el a javításhoz való jogról szóló (EU) 2024/1799 irányelvet. Magyarország az irányelvet a 114/2026. (VII. 23.) Korm. rendelettel ültette át, amelynek fő rendelkezései 2026. augusztus 31-én lépnek hatályba.

A szabályozás célja, hogy a javítható termékek hosszabb ideig használatban maradjanak, ezáltal csökkenjen a hulladékképződés és az erőforrás-felhasználás.

Mit jelent a gyakorlatban?

1



Javítási kötelezettség

A gyártónak biztosítania kell a javítást, ha az adott termékre uniós javíthatósági követelmény vonatkozik.

2



Ésszerű díj és idő

A javítást díjmentesen vagy ésszerű díj ellenében, ésszerű időn belül kell elvégezni.

3



Pótalkatrészek

A szükséges pótalkatrészeket és eszközöket ésszerű áron kell hozzáférhetővé tenni.

4



Átlátható tájékoztatás

Könnyen hozzáférhető tájékoztatást kell adni a javítás feltételeiről és irányadó díjáról. Az európai javítási adatlap egységes formában foglalja össze a javítás feltételeit.

5



A javítás nem akadályozható

A gyártó indokolatlanul nem akadályozhatja a javítást, és a fogyasztó más javítószolgálatot is választhat.



**+12
hónap**

Javítást választasz? +12 hónap

Ha hibás terméknél a fogyasztó a kijavítást választja a kicserélés helyett, a kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje egy alkalommal további 12 hónappal meghosszabbodik.

A javítási kötelezettséggel érintett termékek például:



Mosógépek és mosó-szárítógépek



Mosogatógépek



Hűtőköszülékek



Elektronikus kijelzők



Hegesztőberendezések



Porszívók



Szerverek és adattárolók



Mobiltelefonok, vezeték nélküli telefonok és táblagépek



Háztartási szárítógépek



Könnyű szállítóeszközökben használt akkumulátort tartalmazó áruk



Európai online javítási platform

2027. július 31-től Magyarország is kapcsolódik az európai online javítási platformhoz, amely 2028. január 1-jeig válik teljesen működőképessé.



A javítás hozzájárul a termékek élettartamának meghosszabbításához, ezáltal kevesebb hulladék képződik.